

# Wouter's Big5 The Game

**Wouter's BIG5 THE GAME is een vernieuwende trainings(spel)vorm voor horecateams gebaseerd op realistische praktijksituaties van alledag, uit je eigen horecabedrijf. Hoe ga je nou het beste om met terugkerende lastige of juist kansrijke situaties? Welke reactie werkt het beste bij verschillende gastentypes?**

Onder leiding van een ervaren trainer/acteur strijden twee teams (aangevoerd door de 2 meest ervaren managers) tegen elkaar door de beste oplossingen te bedenken voor praktijksituaties en deze na te bootsen. *'Wat is hier de sleutel tot de gast?'* *'Heb je een goede oplossing bedacht?'* Het team dat aan het einde van het spel de meeste sleutels heeft gevonden wint THE GAME!

**THE**  
Wouter's Big5™  
**GAME**

THE GAME is een interactieve verdiepingssessie die op zichzelf, maar ook heel goed als vervolg op de basisworkshop 'Wouter's Big 5' geboekt kan worden. De sessie begint altijd met een inleiding waarin the Big5 wordt samengevat en opgefrist. In het tweede deel gaan medewerkers echt 'de vloer op'.

THE GAME is een jaar lang intensief getest in meer dan 100 horecabedrijven. Uit evaluaties blijkt dat deelnemers de opstellingen niet ervaren als rollenspellen, maar als spel-gerelateerde opdrachten waardoor de sfeer plezierig en positief is. Situaties uit THE GAME die zich later in de praktijk voordoen, worden herkend en met veel zelfvertrouwen benaderd. Deelnemers hebben immers op deze situaties getraind, en oefening baart kunst!

---

**Wouter Verkerk**  
**+31 6 227 68 545**

+31 20 3038715

De Rijkstraat 155

1056 XN Amsterdam

verkerkbartstra.nl

wouterverkerk.nl

www.horecabo.nl

@wouterverkerk

facebook.com/vbgastvrijheid

linkedin.com/in/wverkerk



### €550,00 per sessie

inclusief telefonische intake door de trainer, inclusief alle materialen

### €25,00

reiskosten in Amsterdam

### €50,00

tot 50 km buiten Amsterdam

### €75,00

tussen de 50 en 120 km buiten Amsterdam

### €100,00

meer dan 120 km buiten Amsterdam

### €375,00

optionele, persoonlijke intake op locatie, inclusief reiskosten

### THE GAME in het kort:

THE GAME wordt gespeeld in het eigen horecabedrijf

- maximaal 24 deelnemers
- 10 belangrijke 'momenten' in je eigen bedrijf (bijvoorbeeld: zaterdagmiddag, dinsdagochtend of vrijdagavond)
- 10 belangrijke gastentypes voor je eigen bedrijf (bijvoorbeeld: twee ouderen, drie dames van 35 of een gezin)
- 5 Big5 elementen (Welkom, Suggestie, Presentatie, Check en Afscheid)
- 1 GameSet die op uw locatie achterblijft
- 1 trainingsacteur
- 25 sleutels
- 1,5 tot 2 uur sessieduur
- 1 tas vol attributen om de gast een 'gezicht' te geven

# VERKERK BARTSTRA

### Over De Big5 en Verkerk Bartstra

Verkerk Bartstra is het gastvrijheidsbureau van Wouter Verkerk. Wouter ontwikkelde de Big5 als gastvrijheidsmodel voor horeca en retail.

Dit model helpt je focussen op de vijf belangrijkste onderdelen van 'de reis van de gast': *Welkom, Suggestie, Presentatie, Check en Afscheid.*